

## MEDIZINISCHE PRODUKTE

Die Unternehmensgruppe Raguse mit Hauptsitz in Ascheberg-Herbern ist seit 1980 als Handels- und Produktionsunternehmen im Bereich Medizinprodukte erfolgreich tätig. Zu unserem Produktsortiment gehören OP-Abdecksysteme und andere Artikel, die im klinischen Bereich Anwendung finden. Zu unseren Kunden zählen vor allem namhafte Industrieunternehmen und Händler sowie Krankenhäuser. An unseren Produktionsstandorten in Deutschland, Rumänien und Marokko beschäftigen wir derzeit ca. 450 Mitarbeiter. Seit einigen Jahren sind wir Teil einer namhaften deutschen Mittelstandsbeteiligungsgesellschaft.

Zur Unterstützung für unseren Vertrieb suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** eine/n

### Kundenbetreuer (m/w/d) im Innendienst

#### Welche Aufgabenbereiche erwarten Sie?

Als Teil unseres Vertriebsteams in unserer Zentrale in Herbern unterstützen Sie mit Ihrer serviceorientierten, kompetenten und verbindlichen Art unsere B2B-Kunden. Ihr neues Aufgabengebiet umfasst:

- Beratung und Betreuung von Bestandskunden sowie Mitarbeit bei der Neukundengewinnung
- Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kundenaufträgen
- Kalkulation, Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten inkl. Reklamationsbearbeitung
- Administrative Aufgaben (Erstellung von Vertriebsstatistiken, Stammdatenpflege etc.)

#### Was benötigen Sie, um Teil des Teams zu werden?

- Eine kaufmännische Berufsausbildung oder Studium oder gerne auch eine Ausbildung als MFA oder MTA zum Quereinstieg.
- Einschlägige Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst und versiert im Umgang mit Standard-Office-Software. Erfahrungen im Verkauf von erklärungsbedürftigen Produkten aus der Medizintechnik und dem Gesundheitsbereich sind ein Vorteil aber kein Muss.
- Sie können beim Reden lachen und freuen sich über Kundenbesuche
- Analytisches Denkvermögen, gutes Zahlenverständnis sowie die Fähigkeit, sich in komplexe Sachverhalte einzuarbeiten
- Selbstständige, pragmatische, teamorientierte und organisationsstarke Arbeitsweise
- Serviceorientierung und Freude am Umgang mit externen & internen Kunden
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

#### Worauf können Sie sich bei uns verlassen?

- Eine vielseitige & anspruchsvolle Aufgabe mit Gestaltungsspielraum und Verantwortung in der zukunftssicheren Branche Medizintechnik
- Ein mittelständisches Umfeld mit flachen Hierarchien und direkter Anbindung an die Geschäftsführung & Austausch mit den Kollegen
- Ein attraktives Gehaltspaket mit Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie Zuschuss zur betrieblichen Altersversorgung
- 30 Tage Urlaub, flexible Arbeitszeiten, hybrides Arbeiten möglich
- Ein moderner, klimatisierter Arbeitsplatz mit Blick ins Grüne mit kostenfreiem Kaffee, Tee & Wasser
- betriebliches Gesundheitsmanagement & Job-Rad-Modell
- Eine unbefristete Vollzeitstelle (38,5 Std./Woche, Teilzeit nach Absprache)

Können wir Sie für diese Herausforderung begeistern? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.

Ihre Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse), die wir selbstverständlich vertraulich behandeln, senden Sie bitte mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins **vorzugsweise per E-Mail** (eine Datei in PDF-Form) an:

[jens.fischer@raguse.de](mailto:jens.fischer@raguse.de) →

der Ihnen für erste Rückfragen gern auch telefonisch unter 02599-9391-51 zur Verfügung steht.

## Kontakt

### RAGUSE

Gesellschaft für medizinische Produkte mbH  
Südfeld 6, 59387 Ascheberg-Herbern

Tel.: 02599-9391-0  
Fax: 02599-9391-50