



Die Unternehmensgruppe Raguse mit Hauptsitz in Ascheberg-Herbern ist seit 1980 als Handels- und Produktionsunternehmen im Bereich Medizinprodukte erfolgreich tätig. Zu unserem Produktsortiment gehören OP-Abdecksysteme und andere Artikel, die im klinischen Bereich Anwendung finden. Zu unseren Kunden zählen vor allem namhafte Industrieunternehmen und Händler sowie Krankenhäuser. An unseren Produktionsstandorten in Deutschland, Rumänien und Marokko beschäftigen wir derzeit ca. 400 Mitarbeitende. Seit einigen Jahren sind wir Teil einer namhaften deutschen Mittelstandsbeteiligungs-gesellschaft.

Zur Unterstützung für unseren Vertrieb suchen wir **zum nächstmöglichen Zeitpunkt** einen

Kundenbetreuer (m/w/d) im Vertriebsinnendienst

Welche Aufgaben erwarten Sie?

Als Teil des Vertriebsteams in unserer Zentrale in Herbern unterstützen Sie mit Ihrer serviceorientierten, kompetenten und verbindlichen Art unsere B2B-Kunden. Ihr neues Aufgabengebiet umfasst:

- Neukundengewinnung sowie Beratung und Betreuung von Bestandskunden
- Übernahme eigener Entwicklungsprojekte
- Bearbeitung von Kundenanfragen inkl. Kalkulation, Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten sowie Auftrags- und Reklamationsbearbeitung

Was benötigen Sie, um Teil unseres Teams zu werden?

- Einen kaufmännischen Ausbildungs- oder Hochschulabschluss; alternativ Quereinstieg aus medizinnahen Berufsfeldern (z. B. MFA, MTA, Pflegefachkräfte) möglich
- Einschlägige Berufserfahrung wünschenswert, idealweise im Umfeld des deutschen Gesundheitswesens
- Erfahrungen im Verkauf von erklärungsbedürftigen Produkten aus der Medizintechnik und dem Gesundheitsbereich von Vorteil, aber kein Muss
- Eine aufgeschlossene Persönlichkeit, Freude am direkten Kundenkontakt und die Fähigkeit,

mit Engagement und Begeisterung zu überzeugen

- Analytisches Denkvermögen, gutes Zahlenverständnis sowie die Fähigkeit, sich schnell in komplexe Sachverhalte einzuarbeiten
- Eine selbstständige, pragmatische, teamorientierte und organisationsstarke Arbeitsweise
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Einen versierten Umgang mit Standard-Office-Software

Was erwartet Sie bei uns?

- Eine unbefristete Vollzeitstelle (38,5 Std./Woche, Teilzeit nach Absprache)
- Flexible Arbeitszeiten (Beginn ab 7:00 Uhr möglich)
- Homeoffice-Option
- Persönliche Einarbeitung durch ein erfahrenes Kollegium
- Ein attraktives Gehaltspaket mit Urlaubs- und Weihnachtsgeld sowie Zuschuss zur betrieblichen Altersversorgung
- 30 Tage Urlaub
- Interne sowie externe Schulungsmaßnahmen und Weiterbildungen
- Eine vielseitige und anspruchsvolle Aufgabe mit Gestaltungsspielraum und Verantwortung in der zukunftssicheren Medizintechnikbranche
- Ein mittelständisches, familiäres Umfeld mit flachen Hierarchien und direkter Anbindung an die Geschäftsführung und Austausch im Kollegium
- Ein moderner, klimatisierter Arbeitsplatz mit Blick ins Grüne sowie Kaffee, Tee und Wasser kostenfrei
- Betriebliches Gesundheitsmanagement und JobRad-Angebot

Das klingt gut?

Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen. Ihre Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse), die wir selbstverständlich vertraulich behandeln, senden Sie bitte mit Angabe Ihrer Gehaltvorstellung und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins **per E-Mail** (eine Datei in PDF-Form) an:

jens.fischer@raguse.de →

Gerne steht Ihnen Jens Fischer für erste Rückfragen auch unter der Telefonnummer 02599 9391-51 zur Verfügung.

RAGUSE Gesellschaft für medizinische Produkte mbH

Südfeld 6
59387 Ascheberg-Herbern
www.raguse.de