

## MEDIZINISCHE PRODUKTE

Die Unternehmensgruppe Raguse mit Hauptsitz in Ascheberg-Herbern ist seit 1980 als Handels- und Produktionsunternehmen im Bereich Medizinprodukte erfolgreich tätig. Zu unserem Produktsortiment gehören OP-Abdecksysteme und andere Artikel, die im klinischen Bereich Anwendung finden. Zu unseren Kunden zählen vor allem namhafte Industrieunternehmen und Händler sowie Krankenhäuser. An unseren Produktionsstandorten in Deutschland, Rumänien und Marokko beschäftigen wir derzeit ca. 500 Mitarbeiter. Seit einigen Jahren sind wir Teil einer namhaften deutschen Mittelstandseteiligungsgesellschaft.

Zur Unterstützung für unseren Vertrieb suchen wir **zum nächstmöglichen Termin** einen

### Kundenbetreuer (m/w/d) im Innendienst

#### Ihre Aufgaben:

In unserer Zentrale in Herbern unterstützen Sie unser Vertriebsteam bei der kompetenten, serviceorientierten Betreuung unserer B2B-Kunden.

- Telefonische und schriftliche Bearbeitung von Kundenaufträgen
- Kalkulation, Erstellung und Nachverfolgung von Angeboten
- Beratung und Betreuung von Bestandskunden und Mitarbeit bei der Neukundengewinnung
- Gelegentliche Besuche der Kunden mit der Vertriebsleitung
- Reklamationsbearbeitung
- Administrative Aufgaben (Erstellung von Vertriebsstatistiken, Stammdatenpflege etc.)

#### Ihr Profil:

- Kaufmännische Berufsausbildung oder ein kaufmännisches Studium
- Mehrjährige relevante Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst eines mittelständischen Handels- oder Produktionsunternehmens für erklärungsbedürftige Produkte (gern aus dem medizintechnischen Bereich, aber nicht Voraussetzung)
- Analytisches Denkvermögen, gutes Zahlenverständnis sowie die Fähigkeit, sich in komplexe Sachverhalte einzuarbeiten
- Serviceorientierung und Freude am Umgang mit anspruchsvollen Kunden
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Selbstständige, pragmatische, teamorientierte und organisationsstarke Arbeitsweise
- Versiert im Umgang mit Standard-Office-Software

#### Unser Angebot:

- Eine unbefristete Vollzeitstelle (38,5 Std.)
- Eine anspruchsvolle und vielseitige Aufgabe mit Gestaltungsspielraum und Verantwortung in einer zukunftssicheren Branche
- Ein mittelständisches Umfeld mit flachen Hierarchien und direkter Berichtslinie zur Geschäftsführung
- Ein attraktives Gehaltspaket mit Urlaubs- und Weihnachtsgeld, Zuschuß zur betrieblichen Altersversorgung
- 30 Tage Urlaub, flexible Arbeitszeiten
- Job-Rad
- Ein moderner, klimatisierter Arbeitsplatz mit Blick ins Grüne, betriebliches Gesundheitsmanagement, Kaffee/Tee Wasser kostenfrei

Können wir Sie für diese Herausforderung begeistern? Dann freuen wir uns darauf, Sie kennenzulernen.

Ihre Bewerbungsunterlagen (Anschreiben, Lebenslauf, Zeugnisse), die wir selbstverständlich vertraulich behandeln, senden Sie bitte mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und Ihres frühestmöglichen Eintrittstermins **vorzugsweise per E-Mail** (eine Datei in PDF-Form) an:

[ralf.kerstiens@raguse.de](mailto:ralf.kerstiens@raguse.de) →

der Ihnen für erste Rückfragen gern auch telefonisch unter 02599-9391-13 zur Verfügung steht.

## Kontakt

### RAGUSE

Gesellschaft für medizinische Produkte mbH  
Südfeld 6, 59387 Ascheberg-Herbern

Tel.: 02599-9391-0  
Fax: 02599-9391-50